

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de Confidentialité définit la manière dont **Audrey Vivancos, le 9 “Dans le miroir d’Audrey”** collecte, utilise et protège les informations personnelles des utilisateurs du site internet. Nous nous engageons à respecter la vie privée de nos utilisateurs et à protéger leurs données personnelles conformément aux dispositions de la RGPD.

Collecte de Données Personnelles

Nous collectons les informations personnelles via un type de formulaires sur notre site :

1. Formulaire de Contact : Ce formulaire collecte le nom, le prénom, l’e-mail , le téléphone, la date de naissance et l’adresse mail des utilisateurs. Ces informations permettent de répondre aux demandes de contact et de fournir une assistance. **Audrey Vivancos, le 9 “Dans le miroir d’Audrey”** collecte également les mensurations physiques mais ces informations ne sont pas obligatoires afin de répondre aux demandes de contact et de fournir une assistance.

Utilisation des Données Personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées aux fins suivantes :

- Communication directe avec les utilisateurs pour répondre à leurs demandes.
- Envoi d’informations marketing concernant nos produits et services.
- Amélioration de nos produits et services.

Partage d’Informations

Nous ne partageons pas les informations personnelles des utilisateurs avec des tiers, sauf si requis par la loi.

Droits des Utilisateurs

Les utilisateurs ont les droits suivants concernant leurs données personnelles :

- Accès : Vous pouvez demander à accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- Rectification : Vous pouvez demander la rectification des informations inexacts ou incomplètes.
- Effacement : Vous pouvez demander l’effacement de vos données personnelles.
- Opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.
- Portabilité : Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Cookies

Nous n'utilisons aucun cookie.

Durée de Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la période nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et conformément aux exigences légales en vigueur. Une fois que ces finalités ont été satisfaites, nous procédons à l'effacement ou à l'anonymisation de vos données, sauf si une conservation ultérieure est nécessaire pour respecter nos obligations légales ou réglementaires, ou pour établir, exercer ou défendre des droits légaux.

Les périodes de conservation spécifiques pour différentes catégories de données sont les suivantes :

- **Données de Compte** : Les données collectées lors de votre inscription sur notre site sont conservées pendant la durée de votre relation avec **Audrey Vivancos, le 9 "Dans le miroir d'Audrey"**. Si vous choisissez de supprimer votre compte, vos données seront effacées dans un délai raisonnable, sauf si des obligations légales ou contractuelles nécessitent leur conservation plus longtemps.
- **Données de Contact** : Les données collectées via nos formulaires de contact sont conservées pendant le temps nécessaire pour répondre à votre demande spécifique et pour la communication ultérieure si nécessaire et jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact émis par l'utilisateur.
- **Données Marketing** : Les données utilisées à des fins de marketing sont conservées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou exerciez votre droit d'opposition. Une fois que vous vous désinscrivez de nos communications marketing, vos données seront supprimées de nos listes de diffusion.
- **Données Légales** : Dans certains cas, nous pouvons être tenus de conserver certaines données personnelles pour nous conformer aux obligations légales, fiscales ou comptables en vigueur. Dans ce cas, les données seront conservées pendant la durée requise par la législation applicable.

Veillez noter que si vous exercez vos droits de suppression de données, certaines informations peuvent être conservées sous forme d'archives pendant une période limitée pour nous permettre de nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires, ainsi qu'à des fins de défense en cas de litiges.

Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction.

Contact

Pour exercer vos droits ou pour toute question concernant notre Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : audaceconseil01@gmail.com.